

Town of Siler City to Perform Annual Temporary Switch to Chlorine Disinfection

Beginning March 7, 2024, the Town of Siler City Water Plant will temporarily suspend the addition of ammonia to its water treatment disinfection process, as required by North Carolina Department of Environment and Natural Resources (NCDENR). Siler City will resume the addition of ammonia to the water treatment disinfection process on April 7, 2024.

Siler City uses both ammonia and chlorine to form chloramines for its disinfection process. Ammonia is added to the water in a carefully regulated dose and reacts chemically with the chlorine to produce chloramines. Chloraminated drinking water is safe for drinking, bathing, cooking and many other daily uses. NCDENR requires all systems using chloramination to suspend the addition of ammonia for a one-month period annually.

During the changes in our disinfection process, three groups of people need to take special precautions for higher concentrations of chlorine – **kidney dialysis patients, pretreatment owners and aquatic pet owners** using City water. Dialysis patients and aquatic pet owners already treat the water they use for chlorine removal. Any customer who pre-treats City water for any process should be aware of their change and consult the manufacturer of any pretreatment equipment for recommendations.

There may also be flushing of water mains throughout the system during this time, causing some discoloration and/or chlorine odor to the drinking water. The city water, however, will still be safe for drinking, bathing and other daily uses. While there are no associated health risks with the discoloration and/or odor, you may want to be sure the water is clear of discoloration prior to laundering light-colored clothing during this time period. If you notice discoloration at the tap, allowing the water to run 5 to 10 minutes should clear up the problem.

Customers with concerns may contact the Town of Siler City at 919-742-4731 or cmccorquodale@silercity.org.

Ciudad de Siler Realizará el Cambio Temporal Anual a la Desinfección del Cloro

A partir del 7 de Marzo de 2024, la Planta de Agua de la Ciudad de Siler City suspenderá temporalmente la adición de amoníaco a su proceso de desinfección del tratamiento de agua, como lo requiere el Departamento de North Carolina Department of Environment and Natural Resources (NCDENR). Siler City reanudará la adición de amoníaco al proceso de desinfección del tratamiento del agua el 7 de Abril de 2024.

Siler City utiliza amoníaco y cloro para formar cloraminas para su proceso de desinfección. El amoníaco se añade al agua en una dosis cuidadosamente regulada y reacciona químicamente con el cloro para producir cloraminas. El agua potable cloramiada es segura para beber, bañarse, cocinar y muchos otros usos diarios. NCDENR requiere que todos los sistemas que utilizan cloraminación suspendan la adición de amoníaco durante un período de un mes al año.

Durante los cambios en nuestro proceso de desinfección, tres grupos de personas necesitan tomar precauciones especiales para mayores concentraciones de cloro – **pacientes de diálisis renal, propietarios de pretratamiento y propietarios de mascotas acuáticas que utilizan agua de la ciudad**. Los pacientes de diálisis y los dueños de mascotas acuáticas ya tratan el agua que utilizan para la eliminación de cloro. Cualquier cliente que pre-trata el agua de la ciudad para cualquier proceso debe ser consciente de su cambio y consultar al fabricante de cualquier equipo de pretratamiento para recomendaciones.

También puede haber un enjaugue de agua por todo el Sistema durante este tiempo, causando algo de decoloración y/o olor a cloro en el agua potable. Sin embargo el agua de la ciudad seguirá siendo segura para beber, bañarse y otros usos diarios. Si bien no existen riesgos para la salud asociados con la decoloración y/o el olor, es posible asegurarse de que el agua no tenga decoloración antes de lavar ropa de colores claros durante este periodo de tiempo. Si nota decoloración en el grifo, deje correr el agua de 5 a 10 minutos esto debería solucionar el problema. **Los clientes con inquietudes pueden comunicarse con la ciudad de Siler City al 919-742-4731, or cmccorquodale@silercity.org**